

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2026 DE GESTIÓN

EJE DEL CAMBIO O EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad.
OBJETIVO DEL EJE DEL CAMBIO O EJE TRANSVERSAL: T 2.6 Garantizar el derecho humano de los mexicanos de acceder a la justicia, a través de elevar la eficacia y eficiencia de los sistemas encargados de su procuración e impartición.
ESTRATEGIA: T 2.6.1 Impulsar y promover el respeto, la defensa y protección de los derechos humanos, la equidad de género, la cultura de la paz, así como los medios alternos de solución de controversias y los programas de atención de víctimas y ofendidos del delito.
LÍNEA DE ACCIÓN: T 2.6.1.9 Asegurar, que la actuación de los integrantes del personal de Justicia se fundamente en la garantía de los derechos humanos.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020102 - Administración e impartición de justicia electoral local
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0102010203 - Desarrollo institucional para el apoyo de la función jurisdiccional electoral
UNIDAD RESPONSABLE: 4080000000000000 - Tribunal Electoral del Estado de México
UNIDAD EJECUTORA: 4080000000000000 - Tribunal Electoral del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 2194 Porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.
FÓRMULA DE CÁLCULO: $(\text{Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo otorgado a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México} / \text{Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo programado para los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: En 2024, se otorgó servicio de mantenimiento a 115 equipos de cómputo, de un total de 118 equipos programados, alcanzando un nivel de eficacia de 97.46 por ciento.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Documento
LÍNEA BASE: En 2023, se otorgó servicio de mantenimiento a 110 equipos de cómputo de un total de 118 equipos programados, alcanzando un nivel de eficacia de 93.22 por ciento.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1480] Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo otorgado a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México	Servicio	Suma	107.00	29.00	27.10	29.00	27.10	29.00	27.10	29.00	27.10
[1481] Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo programado para los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México	Servicio	Suma	107.00	29.00	27.10	29.00	27.10	29.00	27.10	29.00	27.10

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

En 2026, con el objeto de brindar seguridad y confianza en el manejo de la información institucional se otorgarán 107 servicios a los equipos de cómputo, necesarios para el adecuado funcionamiento de las unidades administrativas del órgano jurisdiccional, alcanzando un nivel de eficacia del 100 por ciento.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

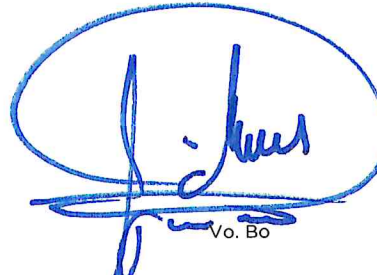
El presente indicador que mide el porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México, en el periodo informado se desarrollaron 29 servicios con eficacia del 100 por ciento, en beneficio del adecuado desarrollo de la función jurisdiccional electoral.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

 Geovani Díaz Martínez
 Responsable de Planeación y Programación Institucional




 Vo. Bo
 Dra. Arlen Siu Jaime Merlos
 Magistrada Presidenta